



Платформа CraftTalk Box Starter SMALL

Box Starter SMALL

Описание

Тариф CraftTalk Box Starter SMALL:

Количество операторов: 5

Именные лицензии на доступ к интерфейсу рабочего места (ПМ WorkPlace). Роли - оператор, супервайзер, администратор, контент менеджер с доступом к Базе знаний (KnowledgeBase) и Интеллектуальным помощником (AI Assistant), ПМ Statistics & Analytics.

Количество диалогов AI бота, включенных в абонентскую плату, шт/мес - 5 000

Назначение:

Обработка обращений клиентов через текстовые каналы с помощью Чат-Ботов на основе искусственного интеллекта

Обработка обращений клиентов через текстовые каналы с помощью операторов

База знаний для клиентов компании

База знаний для сотрудников компании

Доступные сервисы в составе ПО:

Оmnikanальная чат- платформа.

Чат-бот на основе Искусственного интеллекта (для автоматических ответов по Базе знаний) с визуальным редактором сценариев.

База знаний (для хранения информации, тарифов, услуг, сценариев ответов).

Интеллектуальный помощник (для формирования автоматических подсказок на вопросы клиентов для операторов).

Рабочее место оператора с интеллектуальным помощником, с доступом к Базе знаний и инструментарием для быстрой обработки сообщений.

Статистика и аналитика BI.

Хранение анкеты клиента, истории диалогов, статистики обслуживания.

Очередь обращений. Маршрутизация сообщений по настраиваемым параметрам (язык обработки, квалификация оператора и т.п.).

Он-лайн мониторинг обслуживания обращений.

Настраиваемый доступ к функциям платформы (ролевая модель).

Открытый API для интеграции с внешними системами.