



ООО NAGTECH  
+998 55 508 0660  
sales@nag.uz



## Лицензия Yeastar PSE Enterprise Plan 4SC (годовая) PSE-EP-4SC

### Описание

#### **Yeastar PSE (P-series Software Edition)**

это полноценное решение унифицированных коммуникаций, которое включает в себя не только функционал классической АТС, но и широкий набор дополнительных сервисов, способных решать задачи современного бизнеса любого уровня: от малого предприятия до больших корпораций.

Программная IP-АТС Yeastar PSE предлагает легко масштабируемую платформу, поддерживающую от 1 до 10 000 абонентов и от 4 до 1024 одновременных вызовов в одной системе. Лицензирование осуществляется по количеству одновременных вызовов, что позволяет экономически эффективно выстраивать коммуникации внутри компании, автоматизировать бизнес процессы и повышать уровень сервиса для ваших клиентов.

Yeastar PSE Enterprise Plan

4

SC – лицензия на

4

одновременных разговоров сроком на 1 год.

#### **Основные особенности и преимуществам Yeastar PSE:**

Linux-based архитектура с возможностью простой и быстрой установки на множество платформ: облачные хостинг-провайдеры, виртуальные среды (VMWare, Hyper-V, KVM и др.), физические сервера и мини-ПК.

Возможность горячего локального резервирования Active-Standby (для реализации резервирования потребуется дополнительная лицензия Yeastar PSE Redundancy

%link%

), либо географически распределённого резервирования (для реализации потребуется дополнительная лицензия Yeastar PSE Disaster



ООО NAGTECH  
**+998 55 508 0660**  
sales@nag.uz

Recovery

%link%

)

Поддержка автоматической настройки для более чем 300 моделей IP-телефонов различных производителей

Собственный программный клиент Linkus: WEB-версия, для компьютера и мобильных устройств

Встроенные входящий и исходящий колл-центр (для исходящего колл-центра потребуется

дополнительная лицензия PSE Outbound Call Center

%link%

)

Возможность интеграции с CRM-системами, системами HelpDesk, WhatsApp, отельными PMS (для интеграции с отельными PMS Oracle&Fidelio

потребуется лицензия Yeastar PSE PMS Integration

%link%

)

Функции и сервисы тарифного плана Enterprise:

*Функции телефонии:*

Переадресация звонков

Мониторинг вызовов

(прослушивание / шепот / вмешательство)

Парковка вызовов

Перехват вызова

Перевод вызова (обслуживаемый и слепой)

Ожидание вызова

Функция Call Flip/Switch

IVR (многоуровневый/

многоязычный/на основе времени)

Очереди

Группа Вызовов

Громкая связь (paging) и домофония

Конференц-залы

Набор по имени

Идентификатор вызывающего абонента

Маршрутизация вызовов на основе

CID и DID

*Бизнес-функции:*

Запись разговоров

Список разрешенных / заблокированных вызовов

Поддержка BLF

Обратный звонок при занятости абонента

Часы работы и праздничные дни

Босс-Секретарь

Музыка на удержании

Факс на Email

Голосовая почта

Сервер LDAP

Быстрый набор

Экстренный номер

Экстренные уведомления



ООО NAGTECH  
**+998 55 508 0660**  
sales@nag.uz

SIP Forking  
Одновременные регистрации для  
IP-телефонов  
СТІ (Интеграция компьютерной телефонии)  
Функциональные клавиши  
Горячие клавиши

*Управление и безопасность:*

Автопровижинг  
Роли и разрешения пользователей  
Журналы операций  
Резервное копирование и восстановление  
Устранение неполадок  
Встроенный SMTP-сервер  
Поддержка SNMP  
Безопасная связь (SRTP и TLS)  
Глобальный блок-лист IP-адресов  
Сертификаты  
Двухфакторная аутентификация (2FA)  
Список разрешенных/заблокированных стран  
Ограничение частоты исходящих вызовов

*Унифицированные коммуникации:*

Веб-клиент Linkus  
Мобильный клиент Linkus (iOS и Android)  
Настольный клиент Linkus  
(Windows и MacOS)  
Расширение Yeastar Linkus для  
Google Chrome  
Панель оператора  
Статусы присутствия  
Контроль присутствия абонента  
Встроенное управление контактами  
(личные контакты, контакты компании)  
Аудиоконференцсвязь  
Транскрипция Голосовой Почты  
Всплывающие URL  
Предварительный просмотр видео с домофона

*Групповой чат:*

1:1 или Групповой чат  
Обмен файлами и изображениями  
Push-уведомление

*Служба удаленного доступа:*

Доменное имя, предоставляемое Yeastar  
Удаленный доступ к веб-порталу ATC  
Удаленное подключение клиентов Linkus UC  
Удаленный доступ к серверу LDAP

*Служба удаленного SIP-сервиса:*

Простая регистрация удаленных конечных  
точек SIP  
WebRTC транк



ООО NAGTECH  
**+998 55 508 0660**  
sales@nag.uz

*Входящий колл-центр:*

Расширенная маршрутизация на основе  
навыков и обратный вызов  
Панель очереди  
Показатели на настенной  
панели в реальном времени  
Показатели на настенной панели в реальном  
времени и SLA для измерения производительности  
Отчеты колл-центра

*Оmnиканальный обмен сообщениями:*

Неограниченное количество SMS-транков  
и интеграция с WhatsApp  
Автоматическое сопоставление контактов  
Передача сообщений в очередь и чат  
Назначение и перевод чатов  
Записи деталей сообщений  
API для SMS-транков для ITSP  
Телефонные книги:  
Управление контактами на АТС  
Раздельный контроль доступа  
к телефонным книгам  
Синхронизация контактов с CRM

*Учёт звонков:*

Применение пользовательских тарифов  
к исходящим вызовам  
Аналитический отчет о расходах на связь

*Интеграция с CRM и HelpDesk:*

Звонок по клику  
Всплывающие окна на входящие звонки  
Журнал звонков  
Синхронизация контактов  
Поддержка Bitrix24, Zoho CRM,  
Odoо, Salesforce и HubSpot  
Автоматическое создание новой заявки  
"Звонок по щелчку" для контактов  
из системы Helpdesk  
Всплывающее окно входящего звонка  
Журнал вызовов  
Поддержка Zendesk и Zoho Desk

*Интеграция с Microsoft365:*

Интеграция с Outlook  
Интеграция с Microsoft Entra ID (Azure AD)  
Синхронизация пользователей  
и единая регистрация (SSO)

*API:*

Настройки IP-ATC с помощью API  
Контроль звонков  
uaCSTA контроль  
Уведомления о событиях