



# Лицензия Yeastar PSE Enterprise Plan 4SC (годовая)

PSE-EP-4SC

# Описание

### Yeastar PSE (P-series Software Edition)

это полноценное решение унифицированных коммуникаций, которое включает в себя не только функционал классической АТС, но и широкий набор дополнительных сервисов, способных решать задачи современного бизнеса любого уровня: от малого предприятия до больших корпораций.

Программная IP-ATC Yeastar PSE предлагает легко масштабируемую платформу, поддерживающую от 1 до 10 000 абонентов и от 4 до 1024 одновременных вызовов в одной системе. Лицензирование осуществляется по количеству одновременных вызовов, что позволяет экономически эффективно выстраивать коммуникации внутри компании, автоматизировать бизнес процессы и повышать уровень сервиса для ваших клиентов.

Yeastar PSE Enterprise Plan

4

SC - лицензия на

4

одновременных разговоров сроком на 1 год.

### Оновные особенностям и преимуществам Yeastar PSE:

Linux-based архитектура с возможностью простой и быстрой установки на множество платформ: облачные хостинг-провайдеры, виртуальные среды (VMWare, Hyper-V, KVM и др.), физические сервера и мини-ПК.

Возможность горячего локального резервирования Active-Standby (для реализации резервирования потребуется дополнительная лицензия Yeastar PSE Redundancy

%link%

), либо географически распределённого резервирования (для реализации потребуется дополнительная лицензия Yeastar PSE Disaster



Recovery %link%
)
Поддержка автоматической настройки для более чем 300 моделей IP-телефонов различных производителей Собственный программный клиент Linkus: WEB-версия, для компьютера и мобильных устройств Встроенные входящий и исходящий колл-центр (для исходящего колл-центра потребуется дополнительная лицензия PSE Outbound Call Center %link%
)
Возможность интеграции с CRM-системами, системами HelpDesk, WhatsApp, отельными PMS (для интеграции с отельными PMS Oracle&Fidelio

потребуется лицензия Yeastar PSE PMS Integration

Функции и сервисы тарифного плана Enterprise:

### Функции телефонии:

%link%

Переадресация звонков

Мониторинг вызовов

(прослушивание / шепот / вмешательство)

Парковка вызовов

Перехват вызова

Перевод вызова (обслуживаемый и слепой)

Ожидание вызова

Функция Call Flip/Switch

IVR (многоуровневый/

многоязычный/на основе времени)

Очереди

Группа Вызовов

Громкая связь (paging) и домофония

Конференц-залы

Набор по имени

Идентификатор вызывающего абонента

Маршрутизация вызовов на основе

CID и DID

# Бизнес-функции:

Запись разговоров

Список разрешенных / заблокированных

вызовов

Поддержка BLF

Обратный звонок при занятости абонента

Часы работы и праздничные дни

Босс-Секретарь

Музыка на удержании

Факс на Email

Голосовая почта

Сервер LDAP

Быстрый набор

Экстренный номер

Экстренные уведомления



SIP Forking

Одновременные регистрации для

ІР-телефонов

СТІ (Интеграция компьютерной телефонии)

Функциональные клавиши

Горячие клавиши

#### Управление и безопасность:

Автопровижинг

Роли и разрешения пользователей

Журналы операций

Резервное копирование и восстановление

Устранение неполадок

Встроенный SMTP-сервер

Поддержка SNMP

Безопасная связь (SRTP и TLS)

Глобальный блок-лист ІР-адресов

Сертификаты

Двухфакторная аутентификация (2FA)

Список разрешенных/заблокированных

стран

Ограничение частоты исходящих вызовов

### Унифицированные коммуникации:

Веб-клиент Linkus

Мобильный клиент Linkus (iOS и Android)

Настольный клиент Linkus

(Windows и MacOS)

Расширение Yeastar Linkus для

Google Chrome

Панель оператора

Статусы присутствия

Контроль присутствия абонента

Встроенное управление контактами

(личные контакты, контакты компании)

Аудиоконференцсвязь

Транскрипция Голосовой Почты

Всплывающие URL

Предварительный просмотр видео с домофона

### Групповой чат:

1:1 или Групповой чат

Обмен файлами и изображениями

Push-уведомление

# Служба удаленного доступа:

Доменное имя, предоставляемое Yeastar

Удаленный доступ к веб-порталу АТС

Удаленное подключение клиентов Linkus UC

Удаленный доступ к серверу LDAP

## Служба удаленного SIP-сервиса:

Простая регистрация удаленных конечных точек SIP

WebRTC транк



#### Входящий колл-центр:

Расширенная маршрутизация на основе навыков и обратный вызов Панель очереди Показатели на настенной панели в реальном времени Показатели на настенной панели в реальном времени и SLA для измерения производительности Отчеты колл-центра

#### Омниканальный обмен сообщениями:

Неограниченное количество SMS-транков и интеграция с WhatsApp
Автоматическое сопоставление контактов Передача сообщений в очередь и чат Назначение и перевод чатов Записи деталей сообщений API для SMS-транков для ITSP Телефонные книги:
Управление контактами на ATC Раздельный контроль доступа к телефонным книгам
Синхронизация контактов с CRM

### Учёт звонков:

Применение пользовательских тарифов к исходящим вызовам Аналитический отчет о расходах на связь

### Интеграция с CRM и HelpDesk:

Звонок по клику
Всплывающие окна на входящие звонки
Журнал звонков
Синхронизация контактов
Поддержка Bitrix24, Zoho CRM,
Odoo, Salesforce и HubSpot
Автоматическое создание новой заявки
"Звонок по щелчку" для контактов
из системы Helpdesk
Всплывающее окно входящего звонка
Журнал вызовов
Поддержка Zendesk и Zoho Desk

### Интеграция с Microsoft365:

Интеграция с Outlook Интеграция с Microsoft Entra ID (Azure AD) Синхронизация пользователей и единая регистрация (SSO)

# API:

Настройки IP-ATC с помощью API Контроль звонков uaCSTA контроль Уведомления о событиях