



Лицензия Yeastar PSE Enterprise Plan 32SC (бессрочная)

PSE-EP-O-32SC

Описание

Yeastar PSE (P-series Software Edition)

это полноценное решение унифицированных коммуникаций, которое включает в себя не только функционал классической АТС, но и широкий набор дополнительных сервисов, способных решать задачи современного бизнеса любого уровня: от малого предприятия до больших корпораций.

Программная IP-АТС Yeastar PSE предлагает легко масштабируемую платформу, поддерживающую от 1 до 10 000 абонентов и от 4 до 1024 одновременных вызовов в одной системе. Лицензирование осуществляется по количеству одновременных вызовов, что позволяет экономически эффективно выстраивать коммуникации внутри компании, автоматизировать бизнес процессы и повышать уровень сервиса для ваших клиентов.

Yeastar PSE Enterprise Plan

32

SC – лицензия на

32

одновременных разговоров бессрочная.

Основные особенности и преимущества Yeastar PSE:

Linux-based архитектура с возможностью простой и быстрой установки на множество платформ: облачные хостинг-провайдеры, виртуальные среды (VMWare, Hyper-V, KVM и др.), физические серверы и мини-ПК.

Возможность горячего локального резервирования Active-Standby (для реализации резервирования потребуется дополнительная лицензия Yeastar PSE Redundancy %link%), либо географически распределённого

резервирования (для реализации потребуется дополнительная лицензия Yeastar PSE Disaster

Recovery

%link%

)

Поддержка автоматической настройки для более чем 300 моделей IP-телефонов различных производителей

Собственный программный клиент Linkus: WEB-версия, для компьютера и мобильных устройств

Встроенные входящий и исходящий колл-центр (для исходящего колл-центра потребуется дополнительная лицензия PSE Outbound Call Center

%link%

)

Возможность интеграции с CRM-системами, системами HelpDesk, WhatsApp, отельными PMS (для интеграции с отельными PMS Oracle&Fidelio потребуется лицензия Yeastar PSE PMS Integration

%link%

)

Функции и сервисы тарифного плана Enterprise:

Функции телефонии:

Переадресация звонков

Мониторинг вызовов

(прослушивание / шепот / вмешательство)

Парковка вызовов

Перехват вызова

Перевод вызова (обслуживаемый и слепой)

Ожидание вызова

Функция Call Flip/Switch

IVR (многоуровневый/

многоязычный/на основе времени)

Очереди

Группа Вызовов

Громкая связь (paging) и домофония

Конференц-залы

Набор по имени

Идентификатор вызывающего абонента

Маршрутизация вызовов на основе

CID и DID

Бизнес-функции:

Запись разговоров

Список разрешенных / заблокированных вызовов

Поддержка BLF

Обратный звонок при занятости абонента

Часы работы и праздничные дни

Босс-Секретарь

Музыка на удержании

Факс на Email

Голосовая почта

Сервер LDAP

Быстрый набор

Экстренный номер

Экстренные уведомления

SIP Forking
Одновременные регистрации для
IP-телефонов
CTI (Интеграция компьютерной телефонии)
Функциональные клавиши
Горячие клавиши

Управление и безопасность:

Автопровижинг
Роли и разрешения пользователей
Журналы операций
Резервное копирование и восстановление
Устранение неполадок
Встроенный SMTP-сервер
Поддержка SNMP
Безопасная связь (SRTP и TLS)
Глобальный блок-лист IP-адресов
Сертификаты
Двухфакторная аутентификация (2FA)
Список разрешенных/заблокированных
стран
Ограничение частоты исходящих вызовов

Унифицированные коммуникации:

Веб-клиент Linkus
Мобильный клиент Linkus (iOS и Android)
Настольный клиент Linkus
(Windows и MacOS)
Расширение Yeastar Linkus для
Google Chrome
Панель оператора
Статусы присутствия
Контроль присутствия абонента
Встроенное управление контактами
(личные контакты, контакты компании)
Аудиоконференцсвязь
Транскрипция Голосовой Почты
Всплывающие URL
Предварительный просмотр видео с домофона

Групповой чат:

1:1 или Групповой чат
Обмен файлами и изображениями
Push-уведомление

Служба удаленного доступа:

Доменное имя, предоставляемое Yeastar
Удаленный доступ к веб-порталу ATC
Удаленное подключение клиентов Linkus UC
Удаленный доступ к серверу LDAP

Служба удаленного SIP-сервиса:

Простая регистрация удаленных конечных
точек SIP
WebRTC транк

Входящий колл-центр:

- Расширенная маршрутизация на основе навыков и обратный вызов
- Панель очереди
- Показатели на настенной панели в реальном времени
- Показатели на настенной панели в реальном времени и SLA для измерения производительности
- Отчеты колл-центра

Омниканальный обмен сообщениями:

- Неограниченное количество SMS-транков и интеграция с WhatsApp
- Автоматическое сопоставление контактов
- Передача сообщений в очередь и чат
- Назначение и перевод чатов
- Записи деталей сообщений
- API для SMS-транков для ITSP
- Телефонные книги:
 - Управление контактами на АТС
 - Раздельный контроль доступа к телефонным книгам
 - Синхронизация контактов с CRM

Учёт звонков:

- Применение пользовательских тарифов к исходящим вызовам
- Аналитический отчет о расходах на связь

Интеграция с CRM и HelpDesk:

- Звонок по клику
- Всплывающие окна на входящие звонки
- Журнал звонков
- Синхронизация контактов
- Поддержка Bitrix24, Zoho CRM, Odoo, Salesforce и HubSpot
- Автоматическое создание новой заявки "Звонок по щелчку" для контактов из системы Helpdesk
- Всплывающее окно входящего звонка
- Журнал вызовов
- Поддержка Zendesk и Zoho Desk

Интеграция с Microsoft365:

- Интеграция с Outlook
- Интеграция с Microsoft Entra ID (Azure AD)
- Синхронизация пользователей и единая регистрация (SSO)

API:

- Настройки IP-АТС с помощью API
- Контроль звонков
- uaCSTA контроль
- Уведомления о событиях