

P570 Enterprise License, колл-центр, сервис удалённого доступа (годовая)

YSL 109 0003

Описание

P570 Enterprise License - лицензия, которая расширяет возможности колл-центра и сервиса удалённого доступа для IP-ATC Yeastar P560 сроком на 1 год с момента активации лицензии, в состав лицензии включены все сервисы базового функционала.

Дополнительные возможности после активации лицензии:

Call-центр:

Switchboard-type Queue Panel; Показатели в реальном времени на настенной панели; SLA для измерения производительности; Подробные отчеты колл-центра

Служба удаленного доступа:

Yeastar - предоставленное доменное имя; Удаленный и безопасный доступ к веб-порталу УАТС; Удаленное подключение клиентов Linkus UC; Единый опыт унифицированных коммуникаций в офисе

Общие

Поддержка FAX-over-IP

T.38



OOO NAGTECH +998 55 508 0660 sales@nag.uz

Доступ к линиям по ріп-коду

Ожидание вызова

Переадресация вызова

Рингтон

Черный список

Функции вмешательства (прослушивание, подсказка, вмешательство)

Paging

Экстренные вызовы

DOD

DID (Direct Inward Number)

Запись разговора

Детализация звонков (CDR)

Дополнительные виды обслуживания

Быстрый набор

auto-provision

Отображение статуса абонента (BLF)

IVR

Очередь

Маршрутизация вызова

Парковка вызова

Трансфер вызова

Пользовательские подсказки Музыка в режиме ожидания

Intercom

Голосовая почта

Режим не беспокоить (DND)